

Bienvenido al Ministerio de Servicios al Consumidor

Estamos aquí para ayudarlo a comprender sus derechos como consumidor en Ontario.

Brindamos nuestros servicios en inglés y en francés. Si necesita ayuda, pero no habla ninguno de estos dos idiomas, solicítele a un amigo o familiar que sí lo haga que se comuniquen con nosotros en su nombre.

Aquí enumeramos tan solo algunos de los temas sobre los que puede obtener información en nuestro sitio web:

- ¿Qué puedo hacer si estoy siendo acosado por una agencia de cobro?
- He abonado un funeral por adelantado. ¿Puedo cambiar de parecer y que me devuelvan el dinero?
- La junta de mi condominio dice que no puedo tener una mascota. ¿Eso es legal?
- ¿Son seguras las tarjetas de regalo?
- ¿Qué debo saber sobre comprar una vivienda?
- ¿Cómo puedo protegerme contra el robo de identidad?
- ¿Qué debo saber sobre la compra de automóviles?
- ¿Cuánto interés pueden cobrar los prestamistas del día de pago?
- ¿Cómo puedo protegerme contra estafas y fraudes?
- ¿Qué debo saber sobre contratar servicios de turismo?

También producimos un Calendario para el consumidor con muchos consejos útiles. Obtenga su copia gratuita del Calendario para el consumidor inteligente en español.

Sea un consumidor inteligente...nosotros podemos ayudarlo. Comuníquese con nosotros.