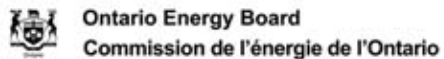


安省消費者服務廳

# 2012

## 精明消費者 日曆

[www.ontario.ca/consumerservices](http://www.ontario.ca/consumerservices)



# 保護養老院住戶



如果您或您所愛的人住在安省的養老院中，您應該知道，根據《2010年養老院法》將實施新的保護措施。

**根據該法，所有持有牌照的養老院將必須：**

- 撰有決不容忍虐待和忽略該院住戶的書面政策
- 符合護理和安全的標準

**住戶將有權：**

- 收到一份以簡單易懂的語言書寫的合同
- 得到多樣化的營養餐點（如有供餐）
- 組成住戶委員會
- 知道真實的護理和住宿費用
- 查看外部醫護人員的相關資料

**一個新的監管機構將會執行該法。當局也將：**

- 教育養老院經營者關於他們的新責任
- 提供明確、可得的資訊，讓住戶和他們的家人能夠做出與他們的具體需求有關的知情決定
- 通過執行法定規章要求，提升全安省養老院的標準

贊助：



安省耆老秘書處  
(Ontario Seniors' Secretariat)

電話： 1-888-910-1999

TTY： 1-800-387-5559

電子郵件： [infoseniors@ontario.ca](mailto:infoseniors@ontario.ca)



欲了解更多有關養老院住戶的權利，請瀏覽  
[www.ontario.ca/retirementhomes](http://www.ontario.ca/retirementhomes)

# 2012年1月

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六																																																																																																			
新年 1	2	3	4	5	6	7																																																																																																			
8	9	10	11	12	13	14																																																																																																			
15	16	17	18	19	20	21																																																																																																			
22	23	24	25	26	27	28																																																																																																			
29	30	31	1	2	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">2011年12月</th> <th colspan="7">2012年2月</th> </tr> <tr> <th>S</th><th>M</th><th>T</th><th>W</th><th>T</th><th>F</th><th>S</th> <th>S</th><th>M</th><th>T</th><th>W</th><th>T</th><th>F</th><th>S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td> </tr> <tr> <td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> <td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td> </tr> <tr> <td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td> <td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td> </tr> <tr> <td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td> <td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td> </tr> <tr> <td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td> <td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>		2011年12月							2012年2月							S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S					1	2	3					1	2	3	4	4	5	6	7	8	9	10	5	6	7	8	9	10	11	11	12	13	14	15	16	17	12	13	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22	23	24	19	20	21	22	23	24	25	25	26	27	28	29	30	31	26	27	28	29			
2011年12月							2012年2月																																																																																																		
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S																																																																																												
				1	2	3					1	2	3	4																																																																																											
4	5	6	7	8	9	10	5	6	7	8	9	10	11																																																																																												
11	12	13	14	15	16	17	12	13	14	15	16	17	18																																																																																												
18	19	20	21	22	23	24	19	20	21	22	23	24	25																																																																																												
25	26	27	28	29	30	31	26	27	28	29																																																																																															

# 當討債公司來電



當您的付款逾期未繳，款項被拖欠的企業可能會僱用討債公司向您收帳。

切勿忽視討債公司的電話。如果他們無法直接聯絡到您，接下來可能會採取法律行動。

討債公司必須首先通過信函聯絡您，表明：

- 他們是誰
- 他們如何得到授權來要求償還債務
- 誰 (個人或公司) 聲稱您欠錢
- 他們說您欠了多少錢

他們必須等待至該信函郵寄六天後才能再次聯絡您。

在他們與您通話之後，討債公司一週**不能**與您連絡超過三次，包括親自收帳，以電子郵件、電話或電話留言的方式連絡您——而且只能在一天中的某些時段連絡您。

如果您寄掛號信要求討債公司只能與您的律師溝通，討債公司不能繼續聯絡您。這封信必須包括您律師的姓名、地址和電話號碼。

盡快償還您的債務。協商定期還款，並將所有詳情白紙黑字寫清楚。

贊助：



安省消費者服務廳

(Ministry of Consumer Services)

電話： 416-326-8800 或 1-800-889-9768

TTY： 416-229-6086 或 1-877-666-6545

電子郵件： [consumer@ontario.ca](mailto:consumer@ontario.ca)

[www.ontario.ca/consumerservices](http://www.ontario.ca/consumerservices)



討債公司不能在法定假日打電話給您，也不能在七日之內打超過三次的電話給您。他們只能在星期一至六早上7點至晚上9點以及星期日下午1至5點之間來電。

# 2012年2月

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六																																										
<b>2012年1月</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>S</th> <th>M</th> <th>T</th> <th>W</th> <th>T</th> <th>F</th> <th>S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>22</td> <td>23</td> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>29</td> <td>30</td> <td>31</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	S	M	T	W	T	F	S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					30	31	1	2	3	4
S	M	T	W	T	F	S																																										
1	2	3	4	5	6	7																																										
8	9	10	11	12	13	14																																										
15	16	17	18	19	20	21																																										
22	23	24	25	26	27	28																																										
29	30	31																																														
5	6	7	8	9	10	11																																										
12	13	14	15	16	17	18																																										
19	家庭日	20	21	22	23	24																																										
25																																																
26	27	28	29	1	2	<b>2012年3月</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>S</th> <th>M</th> <th>T</th> <th>W</th> <th>T</th> <th>F</th> <th>S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>23</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> <td>31</td> </tr> </tbody> </table>	S	M	T	W	T	F	S					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
S	M	T	W	T	F	S																																										
				1	2	3																																										
4	5	6	7	8	9	10																																										
11	12	13	14	15	16	17																																										
18	19	20	21	22	23	24																																										
25	26	27	28	29	30	31																																										

# 謹防醫療護理欺詐



## 切勿忽視醫療護理欺詐。

醫療護理欺詐有許多面孔：

- 對未提供或非醫學需要的醫療護理服務收費
- 改變帳單上的服務日期，使該服務得到保險支付
- 收取比實際提供的服務或產品價格高的費用
- 利用處方獲取非醫學需要的產品
- 將一項未受保的服務（例如美容手術）當做受保服務收費。

## 幫助預防醫療護理欺詐：

- 保存您的發票和收據。
- 保留您前去醫護人員處就診的記錄。
- 仔細閱讀保險給付和帳單。向您的保險公司、您當地的執法機構和／或加拿大醫療護理反欺詐中心 (Canadian Health Care Anti-fraud Association) 舉報不符情況。
- 將您的福利金資料和醫療卡放在安全的地方。切勿將您的醫療卡用於一般的身份證明用途。
- 絕不要在空白的保險單上簽字，也不要提供空白的服務付款授權書。
- 請記住，產品促銷、減價和「特別優惠」可能涉及假冒產品或不當的收費手法。

每個人都有責任和能力預防及發覺醫療護理欺詐。

大家一起參與反詐欺行列。否則，我們都得為此付出代價。

贊助：



加拿大醫療護理反欺詐中心  
(Canadian Health Care Anti-fraud Association)  
電話：416-593-2633 或 1-866-962-4222  
傳真：416-596-9532  
[www.chcaa.org](http://www.chcaa.org)  
線上報告欺詐：[www.chcaa.org/report](http://www.chcaa.org/report)



醫療護理欺詐是刑事犯罪。謹防免費服務，切記，如果某件事情聽起來好得不像是真的，它大概就不是真的！

# 2012年3月

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六																																																																																				
<b>2012年2月</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>S</th> <th>M</th> <th>T</th> <th>W</th> <th>T</th> <th>F</th> <th>S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>23</td> <td>24</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	S	M	T	W	T	F	S			1	2	3	4		5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29				<b>2012年4月</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>S</th> <th>M</th> <th>T</th> <th>W</th> <th>T</th> <th>F</th> <th>S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>22</td> <td>23</td> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>29</td> <td>30</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	S	M	T	W	T	F	S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30										
S	M	T	W	T	F	S																																																																																				
		1	2	3	4																																																																																					
5	6	7	8	9	10	11																																																																																				
12	13	14	15	16	17	18																																																																																				
19	20	21	22	23	24	25																																																																																				
26	27	28	29																																																																																							
S	M	T	W	T	F	S																																																																																				
1	2	3	4	5	6	7																																																																																				
8	9	10	11	12	13	14																																																																																				
15	16	17	18	19	20	21																																																																																				
22	23	24	25	26	27	28																																																																																				
29	30																																																																																									
		<b>28</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>																																																																																				
<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>																																																																																				
<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>																																																																																				
<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>																																																																																				
<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>																																																																																				

# 電氣安全



通過做出購買和安裝電器產品的聰明決定，消費者可以保護自己免受可能的電氣危害。

更換出現下述情況的電線：

- 磨損或毀壞
- 預期用途未經適當核准（室內或戶外）
- 電流不足（電線必須在製造商的安培容量範圍內使用）

電線裸露、接頭鬆動和經常斷路，或保險絲時常燒斷均可能觸發電擊和火災危險。

購買經過公認的認證機構核准的電器產品。未經核准的產品可能構成電擊和火災危險。欲獲得公認認證機構的名單，請瀏覽：[www.esasafe.com](http://www.esasafe.com)。

遵守製造商的說明使用及安裝電器產品。

檢查電氣安裝情形。電力安全局 (Electrical Safety Authority) 檢查電氣安裝情形，以確保其符合安省的電力安全法規。

僱用有牌照的電氣承包商從事您家中的電氣工程。只有獲得許可的電氣承包商才獲得授權提供電氣工程服務，備有責任保險，使用合格的電工，而且能夠在工程結束時出具檢查證明書。該證明書是您的記錄，可證明該電氣工程符合安省電力安全法規的要求。

欲尋找您當地的許可電氣承包商，請瀏覽：[www.pluginsafely.ca](http://www.pluginsafely.ca)。

贊助：



電話：1-877-ESA-SAFE (1-877-372-7233)  
[www.esasafe.com](http://www.esasafe.com)



謹防購買二手電器產品，這些產品可能很危險，甚至可能致命。

# 2012年4月

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六																																																																																																		
1	2	3	4	5	復活節星期五 6	7																																																																																																		
8	9	10	11	12	13	14																																																																																																		
15	16	17	18	19	20	21																																																																																																		
22	23	24	25	26	27	28																																																																																																		
29	30	1	2	3	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">2012年3月</th> <th colspan="7">2012年5月</th> </tr> <tr> <th>S</th><th>M</th><th>T</th><th>W</th><th>T</th><th>F</th><th>S</th> <th>S</th><th>M</th><th>T</th><th>W</th><th>T</th><th>F</th><th>S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td> <td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td> </tr> <tr> <td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td> <td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td> </tr> <tr> <td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td> <td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td> </tr> <tr> <td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td> <td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>		2012年3月							2012年5月							S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S					1	2	3			1	2	3	4	5	4	5	6	7	8	9	10	6	7	8	9	10	11	12	11	12	13	14	15	16	17	13	14	15	16	17	18	19	18	19	20	21	22	23	24	20	21	22	23	24	25	26	25	26	27	28	29	30	31	27	28	29	30	31		
2012年3月							2012年5月																																																																																																	
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S																																																																																											
				1	2	3			1	2	3	4	5																																																																																											
4	5	6	7	8	9	10	6	7	8	9	10	11	12																																																																																											
11	12	13	14	15	16	17	13	14	15	16	17	18	19																																																																																											
18	19	20	21	22	23	24	20	21	22	23	24	25	26																																																																																											
25	26	27	28	29	30	31	27	28	29	30	31																																																																																													

# 您要買房或賣房嗎？



安省房地產理事會（Real Estate Council of Ontario，簡稱RECO）通過實施《2002年房地產及商業經紀人法》保護房屋的買家和賣家。該法為安省所有的房地產專業人士制定業界標準及規則。

**RECO的網站幫助確保房屋的買家和賣家可以輕鬆獲取有用資源。**該網站幫助買家、賣家了解到受監管的行業有哪些好處。

RECO的網站包括：

- 「寄給朋友」(Send to Friend) 功能：讓訪客能夠將網站的文章和公告以電子郵件的方式發送出去
- 「聯絡RECO」(Contact RECO) 按鍵：供訪客向RECO發送問題
- 「加入我們的名單」(Get On Our List) 訂閱功能：使您可以通過電子郵件收到消費者相關資訊
- 「註冊者搜尋」(Registrant Search) 功能：讓您能夠找到一位已與RECO註冊的房地產專業人士
- 以7種語言提供的房屋買家和賣家小冊子
- 為房屋的買家和賣家所提供的新聞公告及通訊

還有更多資源與您分享！

贊助：



電話：416-207-4800 或 1-800-245-6910  
[www.reco.on.ca](http://www.reco.on.ca)



確保您的房地產專業人士已在RECO註冊。  
請瀏覽[www.reco.on.ca](http://www.reco.on.ca)，然後使用「註冊者搜尋」(Registrant Search) 功能進行搜查。

# 2012年5月

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六																																										
<p>2012年4月</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>S</th> <th>M</th> <th>T</th> <th>W</th> <th>T</th> <th>F</th> <th>S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>22</td> <td>23</td> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>29</td> <td>30</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	S	M	T	W	T	F	S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						30	1	2	3	4	5
S	M	T	W	T	F	S																																										
1	2	3	4	5	6	7																																										
8	9	10	11	12	13	14																																										
15	16	17	18	19	20	21																																										
22	23	24	25	26	27	28																																										
29	30																																															
6	7	8	9	10	11	12																																										
13	14	15	16	17	18	19																																										
20	維多利亞日	21	22	23	24	25																																										
26	27	28	29	30	31	1																																										
27	28	29	30	31	1	<p>2012年6月</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>S</th> <th>M</th> <th>T</th> <th>W</th> <th>T</th> <th>F</th> <th>S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1 2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>	S	M	T	W	T	F	S							1 2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
S	M	T	W	T	F	S																																										
						1 2																																										
3	4	5	6	7	8	9																																										
10	11	12	13	14	15	16																																										
17	18	19	20	21	22	23																																										
24	25	26	27	28	29	30																																										

# 能源消費您做主



安省能源局 (Ontario Energy Board, 簡稱OEB) 為住家和小型企業客戶設有網上電力和天然氣計算機。

您可以使用該計算機估算您每個月的電力或天然氣帳單，或看看根據某個電力零售商或天然氣經銷商所提供的合同，您的帳單可能會是什麼情況。

您還可以通過使用該計算機，更好地了解您的電力或天然氣帳單。

看看減少您的電力或天然氣消費，或改變您的用電時間，在價格較低的時候用電，如何能夠幫助您更好地管理您的能源成本。

如要使用計算機及學習更多有關電力和天然氣的其他重要消費者事宜，請瀏覽OEB的網站：

[www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers](http://www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers)。

贊助：



**Ontario Energy Board**  
**Commission de l'énergie de l'Ontario**



電話：416-314-2455 或 1-877-632-2727  
[www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers](http://www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers)



充分掌握您的電力和天然氣相關資訊，  
能夠幫助您做出正確的能源決定。

# 2012年6月

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六																																																																																				
<b>2012年5月</b> <table border="1"> <tr><td>S</td><td>M</td><td>T</td><td>W</td><td>T</td><td>F</td><td>S</td></tr> <tr><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td></tr> <tr><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td></tr> <tr><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td></tr> </table>	S	M	T	W	T	F	S		1	2	3	4	5		6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			<b>2012年7月</b> <table border="1"> <tr><td>S</td><td>M</td><td>T</td><td>W</td><td>T</td><td>F</td><td>S</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td></tr> <tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td></tr> <tr><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	S	M	T	W	T	F	S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31									
S	M	T	W	T	F	S																																																																																				
	1	2	3	4	5																																																																																					
6	7	8	9	10	11	12																																																																																				
13	14	15	16	17	18	19																																																																																				
20	21	22	23	24	25	26																																																																																				
27	28	29	30	31																																																																																						
S	M	T	W	T	F	S																																																																																				
1	2	3	4	5	6	7																																																																																				
8	9	10	11	12	13	14																																																																																				
15	16	17	18	19	20	21																																																																																				
22	23	24	25	26	27	28																																																																																				
29	30	31																																																																																								
		<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>2</b>																																																																																				
<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>																																																																																				
<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>																																																																																				
<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>																																																																																				
<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>																																																																																				

# 殯儀和墓園服務 - 新法律



您知道每個墓園、火葬場、殯儀館和遺體轉運服務的經營者都必須持有牌照嗎？

任何在安省銷售殯儀和墓園服務的企業都必須持有牌照，而且，從2012年7月1日起，這些公司的代表亦必須持有執照。當您購買這些服務時，您能夠有信心地知道自己正在與持牌的專業人士打交道。如果您有任何投訴，您可以請行業監管機構審查您關心的問題。

以下是您應該知道的事項：

- 安省的新法律讓消費者能夠更容易地比較價格，做出知情選擇。在您簽訂持牌服務的合同之前，您必須先收到一份價格清單和一本消費者資訊指南。確保您的合同清單已列明您所支付的所有項目及服務——**這是法律！**
- 在最長30天的時間內，您可以改變主意，取消已付款的服務和物品，取回全額退款。
- 為了保護您的隱私並使您保持寧靜，服務業者不可以打電話或親自上門推銷。

每個人都有自己的紀念方式。重要的是只做出自己力所能及的花費。

贊助：



欲查詢殯儀和遺體轉運服務業者的相關問題，請聯絡殯葬服務局 (Board of Funeral Services)，電話是 **1-800-387-4458** 或瀏覽 [www.funeralboard.com](http://www.funeralboard.com) [info@funeralboard.com](mailto:info@funeralboard.com)

欲查詢墓園和火葬場的相關問題，請聯絡安省消費者服務廳 (Ministry of Consumer Services)，電話是 **1-800-889-9768** 或瀏覽 [www.ontario.ca/consumerservices](http://www.ontario.ca/consumerservices) [consumer@ontario.ca](mailto:consumer@ontario.ca)



確保服務業者持有牌照。  
索取一份價格清單和合同副本。

# 2012年7月

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六																																																																																																		
加拿大日 <b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>																																																																																																		
<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>																																																																																																		
<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>																																																																																																		
<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>																																																																																																		
<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">2012年6月</th> <th colspan="7">2012年8月</th> </tr> <tr> <th>S</th><th>M</th><th>T</th><th>W</th><th>T</th><th>F</th><th>S</th> <th>S</th><th>M</th><th>T</th><th>W</th><th>T</th><th>F</th><th>S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td> <td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td> </tr> <tr> <td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> <td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td> </tr> <tr> <td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td> <td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td> </tr> <tr> <td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td> <td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td> </tr> <tr> <td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td> <td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td> </tr> </tbody> </table>		2012年6月							2012年8月							S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S						1	2				1	2	3	4	3	4	5	6	7	8	9	5	6	7	8	9	10	11	10	11	12	13	14	15	16	12	13	14	15	16	17	18	17	18	19	20	21	22	23	19	20	21	22	23	24	25	24	25	26	27	28	29	30	26	27	28	29	30	31	
2012年6月							2012年8月																																																																																																	
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S																																																																																											
					1	2				1	2	3	4																																																																																											
3	4	5	6	7	8	9	5	6	7	8	9	10	11																																																																																											
10	11	12	13	14	15	16	12	13	14	15	16	17	18																																																																																											
17	18	19	20	21	22	23	19	20	21	22	23	24	25																																																																																											
24	25	26	27	28	29	30	26	27	28	29	30	31																																																																																												

# 您應該知道的共管物業相關事項



對安省的許多人來說，住在共管物業（condominium）的生活既吸引人又負擔得起。

重要的是要理解**共管物業是一種物業所有權**，而不是一種建築物。大多數人以為共管物業就是公寓，但是共管物業也可以是排屋或獨立屋或半獨立屋。

當您購買共管物業的時候，您同時也購買了整個共管建築「公共設施」的一部分產權。這些公共設施可能包括：

- 走廊
- 屋頂和窗戶
- 大廳
- 景觀和地面
- 電梯
- 休閒設施
- 停車區域
- 賓客套房

**您與住在該共管物業的所有其他業主共享這些公共設施的所有權。**

您還與其他業主共同分攤這些設施運作和維護的費用。您每個月的管理費的一部分被納入一個準備金之中，以支付未來所需的維修、升級或更換費用。

共管物業是自治的社區，設有規定和細則指導他們的運作和業務。如果您正在考慮購買共管物業，了解更多有關這些規定——還有您的權利與責任——是非常重要的。

贊助：



安省消費者服務廳

(Ministry of Consumer Services)

電話： 416-326-8800 或 1-800-889-9768

TTY： 416-229-6086 或 1-877-666-6545

電子郵件： [consumer@ontario.ca](mailto:consumer@ontario.ca)

[www.ontario.ca/consumerservices](http://www.ontario.ca/consumerservices)



當您考慮購買二手共管物業的時候，投資買一份該物業管理公司的管理報告 (Status Certificate)，以了解該處的財務狀況、細則、聲明和對住戶行為的規定。

# 2012年8月

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六																																																	
<b>2012年7月</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>S</th> <th>M</th> <th>T</th> <th>W</th> <th>T</th> <th>F</th> <th>S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>22</td> <td>23</td> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>29</td> <td>30</td> <td>31</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	S	M	T	W	T	F	S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					30	31	1	2	3	4							
S	M	T	W	T	F	S																																																	
1	2	3	4	5	6	7																																																	
8	9	10	11	12	13	14																																																	
15	16	17	18	19	20	21																																																	
22	23	24	25	26	27	28																																																	
29	30	31																																																					
5	6 公民日	7	8	9	10	11																																																	
12	13	14	15	16	17	18																																																	
19	20	21	22	23	24	25																																																	
26	27	28	29	30	31	<b>2012年9月</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>S</th> <th>M</th> <th>T</th> <th>W</th> <th>T</th> <th>F</th> <th>S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>17</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>23</td> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	S	M	T	W	T	F	S							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
S	M	T	W	T	F	S																																																	
						1																																																	
2	3	4	5	6	7	8																																																	
9	10	11	12	13	14	15																																																	
16	17	18	19	20	21	22																																																	
23	24	25	26	27	28	29																																																	
30																																																							

# 支薪日貸款：得到快錢需要付出代價



當支薪日遲遲不來，有些人求助於支薪日貸款商的短期貸款。支薪日貸款是一種非常昂貴的信貸方式。

以下是一些您需要知道的支薪日貸款相關事項：

支薪日貸款商和支薪日貸款經紀必須持有安省消費者服務廳 (Ontario Ministry of Consumer Services) 發放的執照。

規定每\$100貸款的最高貸款成本是\$21。

支薪日貸款合同必須包含具體的資料，包括：

- 借貸的金額
- 貸款協議的總天數
- 貸款成本總金額(包括所有的費用)
- 必須償還貸款的日期

您必須在達成合約時立即獲得您的貸款，或如果合約是在電話或網上達成的話，您必須在一小時之內收到貸款。貸款商不得減扣任何費用。

您可以在收到貸款的兩個工作日之內，取消一份支薪日貸款合同。您必須返還全額貸款，但不必支付貸款成本。

在您已全部償還您的首次貸款之前，支薪日貸款商不得向您發放另一個支薪日貸款。

如果您的支薪日貸款超過\$1,500或借款期間超過62日，最高貸款成本則不適用。

贊助：



安省消費者服務廳

(Ministry of Consumer Services)

電話： 416-326-8800 或 1-800-889-9768

TTY： 416-229-6086 或 1-877-666-6545

電子郵件： [consumer@ontario.ca](mailto:consumer@ontario.ca)

[www.ontario.ca/consumerservices](http://www.ontario.ca/consumerservices)

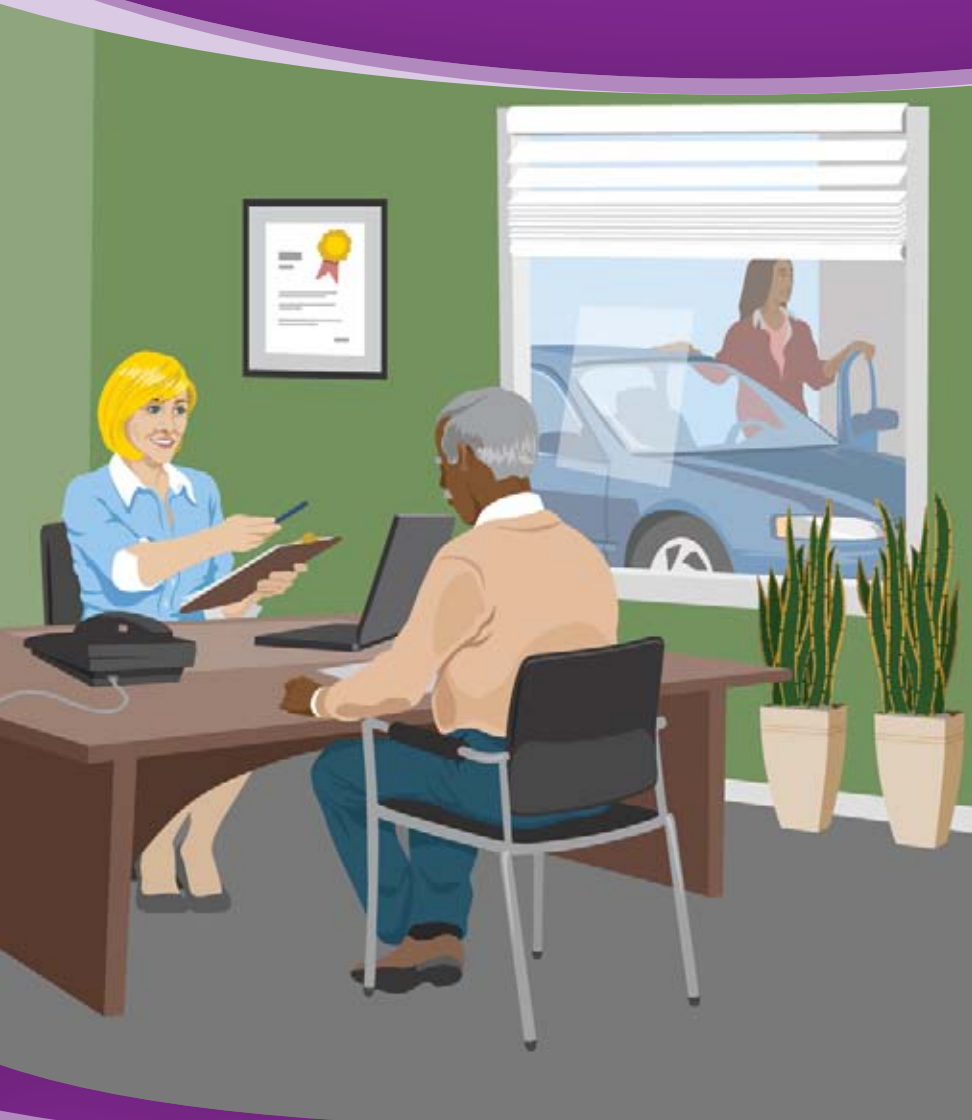


如果您發覺自己常常使用支薪日貸款，考慮向非營利信貸諮詢機構詢問金錢管理和其他財務來源的相關資訊。

# 2012年9月

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六																																																																																				
<b>2012年8月</b> <table border="1"> <tr><td>S</td><td>M</td><td>T</td><td>W</td><td>T</td><td>F</td><td>S</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr> </table>	S	M	T	W	T	F	S			1	2	3	4		5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		<b>2012年10月</b> <table border="1"> <tr><td>S</td><td>M</td><td>T</td><td>W</td><td>T</td><td>F</td><td>S</td></tr> <tr><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td></tr> <tr><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td></tr> <tr><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	S	M	T	W	T	F	S		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31								
S	M	T	W	T	F	S																																																																																				
		1	2	3	4																																																																																					
5	6	7	8	9	10	11																																																																																				
12	13	14	15	16	17	18																																																																																				
19	20	21	22	23	24	25																																																																																				
26	27	28	29	30	31																																																																																					
S	M	T	W	T	F	S																																																																																				
	1	2	3	4	5	6																																																																																				
7	8	9	10	11	12	13																																																																																				
14	15	16	17	18	19	20																																																																																				
21	22	23	24	25	26	27																																																																																				
28	29	30	31																																																																																							
		<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>1</b>																																																																																				
<b>2</b>	<b>3</b> 勞動節	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>																																																																																				
<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>																																																																																				
<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>																																																																																				
<b>23</b>																																																																																										
<b>30</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>																																																																																				

# 汽車保險欺詐讓我們付出代價



當您購買汽車保險時，做一個知情的消費者，您能夠降低您的保費，避免無效的保險項目，並幫助杜絕騙局。

## 保護您自己：

- 只與持有牌照的保險公司和代表打交道。安省金融服務委員會 (Financial Services Commission of Ontario, 簡稱FSCO) 的網站 [www.fSCO.gov.on.ca](http://www.fSCO.gov.on.ca) 上列有持牌保險代理和公司的清單。請瀏覽安省註冊保險經紀協會 (Registered Insurance Brokers of Ontario, 簡稱RIBO) 的網站：[www.ribo.com](http://www.ribo.com)，取得持牌保險經紀的名單。
- 切勿支付介紹費或簽約費——一個有執照的代表不會向您收取費用。
- 切勿利用電匯方式付款，不要將款項寄到不明信箱——這不是被接受的業界常規。
- 請先仔細閱讀您的保險申請單，之後才在上面簽字。
- 如果您有任何疑惑，請在付款前聯絡保險公司。
- 如果您懷疑有欺詐，立刻通知保單上的保險公司。切勿聯絡保單上的經紀或代理。

欲獲得更多資訊，請瀏覽安省金融服務委員會 (Financial Services Commission of Ontario) 的網站：[www.fSCO.gov.on.ca](http://www.fSCO.gov.on.ca)。

贊助：



Financial Services  
Commission  
of Ontario



電話： 416-250-7250 or 1-800-668-0128  
TTY： 1-800-387-0584  
傳真： 416-590-7070  
[www.fSCO.gov.on.ca](http://www.fSCO.gov.on.ca)



如果一個優惠聽起來好得不像是真的，  
它大概就不是真的！

# 2012年10月

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六																																																	
<b>2012年9月</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>S</th> <th>M</th> <th>T</th> <th>W</th> <th>T</th> <th>F</th> <th>S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>17</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>23</td> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	S	M	T	W	T	F	S							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
S	M	T	W	T	F	S																																																	
						1																																																	
2	3	4	5	6	7	8																																																	
9	10	11	12	13	14	15																																																	
16	17	18	19	20	21	22																																																	
23	24	25	26	27	28	29																																																	
30																																																							
<b>7</b>	<b>8</b> 感恩節	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>																																																	
<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>																																																	
<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>																																																	
<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2012年11月</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>S</th> <th>M</th> <th>T</th> <th>W</th> <th>T</th> <th>F</th> <th>S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>23</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	S	M	T	W	T	F	S					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30								
S	M	T	W	T	F	S																																																	
				1	2	3																																																	
4	5	6	7	8	9	10																																																	
11	12	13	14	15	16	17																																																	
18	19	20	21	22	23	24																																																	
25	26	27	28	29	30																																																		

# 避開「燙手」的麻煩



當推銷員上您家敲門，給了您一個好得不像是真的報價，讓您更換您的熱水器，請千萬要警惕。

要求查看該推銷員帶有相片的證件，並取得該推銷員所屬的公司名稱。

**索取所有的書面資料** - 租賃費用、安裝成本、保證條款、維修和服務收費 - 並保存你所收到的任何推銷資料。

**不要「立刻當場」簽字**。花些時間閱讀合同，包括上頭的細字條款。不要感到有馬上簽字的壓力。

您可以在收到已簽字的合同副本的10天之內因任何理由取消該合同。

您可以在長達一年的時間內取消已簽字的合同，如果該合同不清楚，不簡單易懂，或沒有明確地披露關鍵資料，例如：

- 要供應的貨物和服務的描述
- 詳細列舉各項價格的清單
- 總費用
- 您做為消費者權利的聲明

如果該推銷員做出虛假、誤導或欺騙的陳述，您可能擁有更多終止合同的權利。

贊助：



安省消費者服務廳

(Ministry of Consumer Services)

電話： 416-326-8800 或 1-800-889-9768

TTY： 416-229-6086 或 1-877-666-6545

電子郵件： [consumer@ontario.ca](mailto:consumer@ontario.ca)

[www.ontario.ca/consumerservices](http://www.ontario.ca/consumerservices)



熱水器在您家中安裝妥當後，如果您改變了主意想把它搬走，那麼，您得支付一些費用。詢問有關取消和搬除的費用。

# 2012年11月

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六																																																	
<b>2012年10月</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>S</th> <th>M</th> <th>T</th> <th>W</th> <th>T</th> <th>F</th> <th>S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>21</td> <td>22</td> <td>23</td> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> <td>31</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	S	M	T	W	T	F	S	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>							
S	M	T	W	T	F	S																																																	
1	2	3	4	5	6																																																		
7	8	9	10	11	12	13																																																	
14	15	16	17	18	19	20																																																	
21	22	23	24	25	26	27																																																	
28	29	30	31																																																				
<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>																																																	
<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>																																																	
<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>																																																	
<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>2012年12月</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>S</th> <th>M</th> <th>T</th> <th>W</th> <th>T</th> <th>F</th> <th>S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>17</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>23</td> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>31</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	S	M	T	W	T	F	S							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
S	M	T	W	T	F	S																																																	
						1																																																	
2	3	4	5	6	7	8																																																	
9	10	11	12	13	14	15																																																	
16	17	18	19	20	21	22																																																	
23	24	25	26	27	28	29																																																	
30	31																																																						

# 當您加入健身房時，行使您的權利



如果您正在考慮加入一間健身房或健身俱樂部——貨比三家，選擇最合適您的。

## 尋找：

- 合格的健身教練
- 清潔乾淨的場所
- 運作良好的最新器材
- 適合您日程安排的營業時間和課程
- 檢查設施和觀摩課程的機會
- 不會過於擁擠（但也不會幾乎空蕩蕩）的班級
- 來自會員的正面評價

**健身俱樂部合同有特殊的規定。**仔細閱讀您的合同，確保您了解您將同意哪些事項：

- 您可以在收到合同副本的10天之內因任何理由取消該合同。
- 沒有必要預先支付一整年的會員費用——您可以每月支付。這麼做可能會要多繳高達25%的金額，但如果該俱樂部突然間倒閉了，您的總體損失將會比較少。
- 合同不可以超過一年的期間，但是檢查看看您的合同是否包括一個續約的條款。如果您收到續約通知而不回應，俱樂部可以將您的合同續約，然後開帳單給您。

贊助：



安省消費者服務廳

(Ministry of Consumer Services)

電話： 416-326-8800 或 1-800-889-9768

TTY： 416-229-6086 或 1-877-666-6545

電子郵件： [consumer@ontario.ca](mailto:consumer@ontario.ca)

[www.ontario.ca/consumerservices](http://www.ontario.ca/consumerservices)



不要感到有報名參加您不想要的個人健身計畫、營養課程或任何其他服務的壓力。

# 2012年12月

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六																																																																																					
<b>2012年11月</b> <table border="1"> <tr><td>S</td><td>M</td><td>T</td><td>W</td><td>T</td><td>F</td><td>S</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr> <tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr> <tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td></td></tr> </table>	S	M	T	W	T	F	S				1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		<b>2013年1月</b> <table border="1"> <tr><td>S</td><td>M</td><td>T</td><td>W</td><td>T</td><td>F</td><td>S</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td></tr> <tr><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td></tr> <tr><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td></tr> </table>	S	M	T	W	T	F	S				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31							
S	M	T	W	T	F	S																																																																																					
			1	2	3																																																																																						
4	5	6	7	8	9	10																																																																																					
11	12	13	14	15	16	17																																																																																					
18	19	20	21	22	23	24																																																																																					
25	26	27	28	29	30																																																																																						
S	M	T	W	T	F	S																																																																																					
			1	2	3	4	5																																																																																				
6	7	8	9	10	11	12																																																																																					
13	14	15	16	17	18	19																																																																																					
20	21	22	23	24	25	26																																																																																					
27	28	29	30	31																																																																																							
		<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>1</b>																																																																																					
<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>																																																																																					
<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>																																																																																					
<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>																																																																																					
<b>23</b>	<b>24</b>																																																																																										
<b>30</b>	<b>31</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>																																																																																					

聖誕節

節禮日

# 精明消費者聯絡名單

	安省政府 - 消費者服務廳 (Government of Ontario – Ministry of Consumer Services)	電話   416-326-8800, 1-800-889-9768 TTY電話   416-229-6086, 1-877-666-6545	網站   <a href="http://www.ontario.ca/consumerservices">www.ontario.ca/consumerservices</a> 電子郵件   <a href="mailto:consumer@ontario.ca">consumer@ontario.ca</a>
	安省耆老秘書處／養老院監管局 (Ontario Seniors' Secretariat)	電話   1-888-910-1999 TTY電話   1-800-387-5559	網站   <a href="http://www.ontario.ca/retirementhomes">www.ontario.ca/retirementhomes</a> 電子郵件   <a href="mailto:infoseniors@ontario.ca">infoseniors@ontario.ca</a>
	安省政府 - 安省服務廳 (ServiceOntario)	電話   1-800-267-8097 TTY電話   1-800-268-7095	網站   <a href="http://www.serviceontario.ca">www.serviceontario.ca</a>
	加拿大政府 - 加拿大服務部 (Service Canada)	電話   1-800-0-Canada, 1-800-622-6232 TTY電話   1-800-926-9105	網站   <a href="http://www.servicecanada.gc.ca">www.servicecanada.gc.ca</a> 電子郵件   <a href="mailto:info@ic.gc.ca">info@ic.gc.ca</a>
	加拿大政府 - 加拿大工業部 (加拿大消費者事務辦公室) (Industry Canada)	電話   613-954-5031, 1-800-328-6189 TTY電話   1-866-694-8389	網站   <a href="http://www.ic.gc.ca">www.ic.gc.ca</a> (在資源 (Resource For) 部分下點 選消費者 (Consumers) 項目)
	加拿大政府 - 競爭局 (Competition Bureau)	電話   819-997-4282, 1-800-348-5358 TTY電話   1-800-642-3844	網站   <a href="http://www.competitionbureau.gc.ca">www.competitionbureau.gc.ca</a>
	加拿大政府 - 加拿大反欺詐中心 (The Canadian Anti-Fraud Centre)	電話   1-888-495-8501	網站   <a href="http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca">www.antifraudcentre-centreantifraude.ca</a> 電子郵件   <a href="mailto:info@antifraudcentre.ca">info@antifraudcentre.ca</a>
	電訊服務投訴專員 (CCTS) (Commissioner for Complaints for Telecommunications Services)	電話   1-888-221-1687	網站   <a href="http://www.ccts-cprst.ca">www.ccts-cprst.ca</a> 電子郵件   <a href="mailto:response@ccts-cprst.ca">response@ccts-cprst.ca</a>
	殯葬服務局 (Board of Funeral Services - BOFS)	電話   1-800-387-4458	網站   <a href="http://www.funeralboard.com">www.funeralboard.com</a> 電子郵件   <a href="mailto:info@funeralboard.com">info@funeralboard.com</a>
	加拿大醫療護理反欺詐協會 (Canadian Health Care Anti-fraud Association - CHCAA)	電話   416-593-2633, 1-866-962-4222	網站   <a href="http://www.chcaa.org">www.chcaa.org</a> 電子郵件   <a href="mailto:info@chcaa.org">info@chcaa.org</a>
	電力安全局 (Electrical Safety Authority – ESA)	電話   1-877-ESA-SAFE 1-877-372-7233	網站   <a href="http://www.esasafe.com">www.esasafe.com</a> <a href="http://www.pluginsafely.ca">www.pluginsafely.ca</a>
	安省金融服務委員會 (Financial Services Commission of Ontario – FSCO)	電話   416-250-7250, 1-800-668-0128 TTY電話   416-590-7108, 1-800-387-0584	網站   <a href="http://www.fsco.gov.on.ca">www.fsco.gov.on.ca</a>
	安省能源局 (Ontario Energy Board – OEB)	電話   416-314-2455, 1-877-632-2727	網站   <a href="http://www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers">www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers</a> 電子郵件   <a href="mailto:consumerrelations@ontarioenergyboard.ca">consumerrelations@ontarioenergyboard.ca</a>
	安省房地產理事會 (Real Estate Council of Ontario – RECO)	電話   416-207-4800, 1-800-245-6910	網站   <a href="http://www.reco.on.ca">www.reco.on.ca</a>

# 2013

2013年1月							2013年2月							2013年3月							2013年4月						
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5						1	2						1	2		1	2	3	4	5	6
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30	28	29	30				
													31														
2013年5月							2013年6月							2013年7月							2013年8月						
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4						1		1	2	3	4	5	6					1	2	3	
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31
							30																				
2013年9月							2013年10月							2013年11月							2013年12月						
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
29	30						27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				



本日曆由安省消費者服務廳 (Ministry of Consumer Services) 製作。  
請從我們的網站免費下載：  
[www.ontario.ca/consumerservices](http://www.ontario.ca/consumerservices)

或

請從  
[www.serviceontario.ca/publications](http://www.serviceontario.ca/publications)  
免費預訂  
電話：416-326-5300 (大多倫多地區)  
免費電話：1-800-668-9938  
免費TTY電話：1-800-268-7095

Available in English  
Disponible en français  
Disponible en español  
提供简体中文版本  
ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ  
பெறக்கூடிய மொழி... தமிழ்

做個精明的消費者...我們能為您提供幫助。

[www.ontario.ca/consumerservices](http://www.ontario.ca/consumerservices)

消費者服務廳 (Ministry of Consumer Services) 的工作是創造一個公平、安全和知情的市場，讓精明的消費者使經濟增長變得更強健。

如果您對消費者議題有任何疑問，請致電416-326-8800或免費電話1-800-889-9768，或請寄電子郵件至1-877-666-6545，或請寄電子郵件至[consumer@ontario.ca](mailto:consumer@ontario.ca)聯絡我們。