



消費者服務廳

2011

精明消費者日曆

[www.ontario.ca/consumerservices](http://www.ontario.ca/consumerservices)

# 明智地捐贈



加拿大國稅局（Canada Revenue Agency，簡稱CRA）是監管註冊慈善機構的聯邦政府機關。為了支持加拿大的捐贈者和慈善事業，CRA提供以下有用提示：

- 開支票給慈善機構，而不是給個人。
- 確定您在網上捐贈時所使用的是安全的網站。
- 如果您感到有壓力或注意到欺詐的跡象，請在捐贈前多加考慮。
- 提防那些承諾給您多於您捐贈額的節稅官方捐贈收據。
- 請記得，您捐贈多少、多常捐贈，永遠都由您決定！



「向慈善機構捐贈101」影片系列

贊助者：

Canada



1-800-267-2384（免費）  
[www.cra.gc.ca/donors](http://www.cra.gc.ca/donors)



提示

幫助保護您的家人朋友和同事免受欺詐之害，上網觀看CRA新的「向慈善機構捐贈101」影片系列，網址是[www.cra.gc.ca/donors](http://www.cra.gc.ca/donors)或CRA的YouTube頻道。

# 2011年1月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
2010年12月 日 一 二 三 四 五 六 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	2011年2月 日 一 二 三 四 五 六 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28					
		<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>1</b> 新年
<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>
<b>23</b>	<b>24</b>					
<b>30</b>	<b>31</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>

# 能源合同



## 能源消費您做主

安省能源局（Ontario Energy Board）希望身為能源消費者的您能夠更了解相關的權利和義務。充分知情可幫助您為您和家人或您的生意做出正確的能源消費決定。

如果您打算轉換能源供應商，簽訂能源零售合同，以下是一些您應該記住的事情：

- 您有選擇。花些時間了解您的選項，比較您的公用事業公司和能源零售商所提供的價格。
- 代表能源零售商的工作人員應出示一份顯示相片、個人姓名和公司行號的證件。
- 您無需給業務代表看您的能源帳單。如保管信用卡一般的看待您的能源帳單——在準備簽訂合同之前將其保密。
- 如果您在與能源零售商簽訂合同後改變主意，您有10天的時間取消該合同。如果您在這段期間過後才取消，您可能需要支付取消的手續費。

如需更多關於能源價格和能源合同的資訊，請瀏覽安省能源局的網站 [oeb.gov.on.ca/OEB/consumers](http://oeb.gov.on.ca/OEB/consumers)。

安省能源局監管安省的電和天然氣產業，維護公眾利益。

贊助者：



Ontario Energy Board  
Commission de l'énergie de l'Ontario



416-314-2455  
1-877-632-2727 (免費)  
[www.oeb.gov.on.ca](http://www.oeb.gov.on.ca)  
[consumerrelations@oeb.gov.on.ca](mailto:consumerrelations@oeb.gov.on.ca)

提示

本局網站提供能源帳單計算機，您可以估算自己的能源帳單，或看看如果您與能源零售商簽合同的話帳單大概會是什麼情況。詳情請瀏覽本局網站消費者資訊。

# 2011年2月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六																																																	
2011年1月 <table border="1"> <tr><td>日</td><td>一</td><td>二</td><td>三</td><td>四</td><td>五</td><td>六</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	日	一	二	三	四	五	六						1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						31	1	2	3	4	5
日	一	二	三	四	五	六																																																	
					1																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																	
9	10	11	12	13	14	15																																																	
16	17	18	19	20	21	22																																																	
23	24	25	26	27	28	29																																																	
30	31																																																						
6	7	8	9	10	11	12																																																	
13	14	15	16	17	18	19																																																	
20	家庭日	21	22	23	24	25																																																	
26																																																							
27	28	1	2	3	4	2011年3月 <table border="1"> <tr><td>日</td><td>一</td><td>二</td><td>三</td><td>四</td><td>五</td><td>六</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td></tr> <tr><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td></tr> <tr><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td></tr> </table>	日	一	二	三	四	五	六			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31									
日	一	二	三	四	五	六																																																	
		1	2	3	4	5																																																	
6	7	8	9	10	11	12																																																	
13	14	15	16	17	18	19																																																	
20	21	22	23	24	25	26																																																	
27	28	29	30	31																																																			

# 汽車保險的變更



## 您現在擁有更多選擇

如果您在安省駕車及持有汽車保險，您會受到安省汽車保險體制近期變更的影響。這些體制改革的結果使得標準汽車保險單的保險範圍產生了變化。

您現在可以：

- 選擇最適合自己的保護需求和預算的保險項目。
- 制定適合您的醫療、復健、陪護、護理者、家政服務及維持家庭花費的投保程度。
- 更好的結合您的汽車保險和私人殘疾保險項目或個人／團體健康保險項目。

在您與現有的汽車保險續約或購買新的汽車保險之前，了解這些變更如何影響您是十分重要的。您所做的決定將影響您的保險範圍及保險費用。

如需更多關於汽車保險變更方面的資訊，請瀏覽安省金融服務理事會（Financial Services Commission of Ontario）的網站

[www.fSCO.gov.on.ca](http://www.fSCO.gov.on.ca)。

贊助者：



Financial Services  
Commission  
of Ontario



416-250-7250  
1-800-668-0128（免費）  
TTY: 416-590-7108  
TTY: 1-800-387-0584（免費）  
[www.fSCO.gov.on.ca](http://www.fSCO.gov.on.ca)

提示

請瀏覽[www.fSCO.gov.on.ca](http://www.fSCO.gov.on.ca)獲得有用的消費者資訊，  
例如怎樣貨比三家節省汽車保險費用。

# 2011年3月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六																																										
2011年2月 <table border="1"> <tr><td>日</td><td>一</td><td>二</td><td>三</td><td>四</td><td>五</td><td>六</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td></tr> <tr><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td></tr> <tr><td>27</td><td>28</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	日	一	二	三	四	五	六			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28						28	1	2	3	4	5
日	一	二	三	四	五	六																																										
		1	2	3	4	5																																										
6	7	8	9	10	11	12																																										
13	14	15	16	17	18	19																																										
20	21	22	23	24	25	26																																										
27	28																																															
6	7	8	9	10	11	12																																										
夏令時間開始 13	14	15	16	17	18	19																																										
20	21	22	23	24	25	26																																										
27	28	29	30	31	1	2011年4月 <table border="1"> <tr><td>日</td><td>一</td><td>二</td><td>三</td><td>四</td><td>五</td><td>六</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr> <tr><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td></tr> <tr><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td></tr> <tr><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td></tr> </table>	日	一	二	三	四	五	六						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
日	一	二	三	四	五	六																																										
					1	2																																										
3	4	5	6	7	8	9																																										
10	11	12	13	14	15	16																																										
17	18	19	20	21	22	23																																										
24	25	26	27	28	29	30																																										

# 您要買車嗎？



確保您向安省註冊汽車經銷商購買車輛——這是獲得消費者保護的最佳方法之一。

安省註冊汽車經銷商在安省汽車工業理事會（Ontario Motor Vehicle Industry Council，簡稱OMVIC）登記，並遵守政府的法律和道德準則。

向註冊汽車經銷商購買汽車的消費者保護措施如下：

- 汽車經銷商的廣告必須展示汽車的所有價格，不可以有隱藏的費用。
- 必須完全披露所有資料：汽車經銷商必須告訴您關於汽車的所有情況。
- 如果汽車經銷商沒有將汽車的情況向您完整告知，您可能可以取消您的合同。
- 如果您買的汽車出現問題，您可能符合資格可向機動車經銷商賠償基金（Motor Vehicle Dealers Compensation Fund）索取經濟賠償。

欲尋找註冊汽車經銷商，請注意「安省註冊汽車經銷商」貼花圖案，或要求您的汽車經銷商或業務員展示他們的OMVIC證明，或瀏覽[BuyWithConfidence.ca](http://BuyWithConfidence.ca)以確認汽車經銷商的註冊情況。



贊助者：



Ontario Motor  
Vehicle Industry  
Council

Conseil ontarien  
de commerce des  
véhicules automobiles



[BuyWithConfidence.ca](http://BuyWithConfidence.ca)  
1-800-943-6002（免費）

提示

如果您不經過註冊汽車經銷商私下購買汽車，您將冒著成為車販子受害者的風險——某些無牌的汽車經銷商會假冒私人賣家，將損壞、偽裝或被偷的車輛賣出。

# 2011年4月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
2011年3月 日 一 二 三 四 五 六 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	2011年5月 日 一 二 三 四 五 六 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31					
		29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
全國義工週 4月10-16 10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	復活節星期五 22	23
復活節星期一 24	25	26	27	28	29	30

# 買房或賣房？



安省房地產理事會（Real Estate Council of Ontario，簡稱 RECO）在此提供幫助。RECO通過《房地產及商業經紀人法》2002的規定保護消費者，該法為安省所有的房地產專業人士制定業界標準及規則。

## RECO如何提供幫助

- 消費者可以替用RECO網站的註冊者搜尋功能確認他們的房地產專業人士是否有註冊。
- RECO為消費者提供免費的押金保險，這是本理事會所有註冊房地產專業人士強制保險計畫的一部分。
- RECO的消費者出版刊物提供有用的提示，例如怎樣準備賣房開放參觀、房屋檢驗和預防按揭欺詐等。
- RECO會對房地產專業人士的行為投訴及詢問進行調查。
- 為了告知及保護消費者，RECO發出有關該理事會執法活動的公共資訊。

RECO現在為消費者提供載有該理事會權職和責任的有用小冊子。設有英文、法文、簡體和繁體中文、旁遮普語、西班牙文和葡萄牙文版本。

贊助者：



416-207-4800  
1-800-245-6910 (免費)  
[www.reco.on.ca](http://www.reco.on.ca)



提示

如果您對於某個房地產專業人士的行為持有問題或疑慮，請寄電子郵件至[complaints@reco.on.ca](mailto:complaints@reco.on.ca)或打電話與我們聯繫。

# 2011年5月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六																																																																																																		
1	2	3	4	5	6	7																																																																																																		
母親節 8	9	10	11	12	13	14																																																																																																		
15	16	17	18	19	20	21																																																																																																		
22	維多利亞日 23	24	25	26	27	28																																																																																																		
29	30	31	1	2	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">2011年4月</th> <th colspan="7">2011年6月</th> </tr> <tr> <th>日</th><th>一</th><th>二</th><th>三</th><th>四</th><th>五</th><th>六</th> <th>日</th><th>一</th><th>二</th><th>三</th><th>四</th><th>五</th><th>六</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td> </tr> <tr> <td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> <td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td> </tr> <tr> <td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td> <td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td> </tr> <tr> <td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td> <td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td> </tr> <tr> <td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td> <td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	2011年4月							2011年6月							日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六						1	2					1	2	3	4	3	4	5	6	7	8	9	5	6	7	8	9	10	11	10	11	12	13	14	15	16	12	13	14	15	16	17	18	17	18	19	20	21	22	23	19	20	21	22	23	24	25	24	25	26	27	28	29	30	26	27	28	29	30		
2011年4月							2011年6月																																																																																																	
日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六																																																																																											
					1	2					1	2	3	4																																																																																										
3	4	5	6	7	8	9	5	6	7	8	9	10	11																																																																																											
10	11	12	13	14	15	16	12	13	14	15	16	17	18																																																																																											
17	18	19	20	21	22	23	19	20	21	22	23	24	25																																																																																											
24	25	26	27	28	29	30	26	27	28	29	30																																																																																													

# 聰明搬家



搬家可以輕鬆愉快或可能讓人感到頭痛。這往往取決於您所雇用的搬家公司。最糟糕的情況是，搬家工人遲到了，他們在搬運您的家具或物品時並不小心，而且額外的隱藏費用使得他們的發票比原先預期的要貴得多。

統籌安排是預防上述問題的關鍵所在。以下是安省消費者服務廳關於如何順利搬家的一些實用提示：

- 請家人朋友推薦之前雇用過的搬家公司。
- 貨比三家不吃虧，聘請搬家公司前至少請三家公司提供書面估價單。
- 聲譽好的搬家公司會要求事先檢查您的家具，以利準備一份可靠的報價。不要與告訴您無須檢查便在電話中報價的搬家公司打交道。
- 確保所有相關方簽訂一份詳細的書面合約。妥善保管您的合約、報價單，以及所有相關的書信往來。
- 如果您搬家期間需寄存物品，先去存放物品的倉庫看一看。如果搬家公司不讓您看他們的設施，考慮雇用其他公司。

贊助者：



416-326-8800  
1-800-889-9768 (免費)  
[www.ontario.ca/consumerservices](http://www.ontario.ca/consumerservices)  
電子郵件：[consumer@ontario.ca](mailto:consumer@ontario.ca)

提示

聯絡您的住家保險公司，詢問搬家時的損失和損壞由誰負責。

# 2011年6月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六																																																	
2011年5月 <table border="1"> <tr><td>日</td><td>一</td><td>二</td><td>三</td><td>四</td><td>五</td><td>六</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td></tr> <tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td></tr> <tr><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	日	一	二	三	四	五	六	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					30	31	1	2	3	4							
日	一	二	三	四	五	六																																																	
1	2	3	4	5	6	7																																																	
8	9	10	11	12	13	14																																																	
15	16	17	18	19	20	21																																																	
22	23	24	25	26	27	28																																																	
29	30	31																																																					
5	6	7	8	9	10	11																																																	
12	13	14	15	16	17	18																																																	
父親節 19	20	21	22	23	24	25																																																	
26	27	28	29	30	1	2011年7月 <table border="1"> <tr><td>日</td><td>一</td><td>二</td><td>三</td><td>四</td><td>五</td><td>六</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr> <tr><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td></tr> <tr><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td></tr> <tr><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td></tr> <tr><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	日	一	二	三	四	五	六						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
日	一	二	三	四	五	六																																																	
					1	2																																																	
3	4	5	6	7	8	9																																																	
10	11	12	13	14	15	16																																																	
17	18	19	20	21	22	23																																																	
24	25	26	27	28	29	30																																																	
31																																																							

# 與電話推銷員打交道



許多消費者通過電話購買貨品和服務。有時候這是一種快捷方便享受優惠的方法。但是小心——假冒的電話推銷員每年均欺騙消費者數以百萬計的金錢。儘管您可能無法避免所有您未要求的來電，安省消費者保護廳在此為您提供通過電話購物時應記住的一些提示。

- 問問題。確保您得到該公司的名字和聯絡資料。詢問他們開業有多長時間。
- 絕對不要為了領取獎品或彩券大獎而支付任何形式的費用。
- 除非您知道您在與什麼人或什麼公司打交道，千萬不要分享您的經濟情況、銀行帳戶或信用卡資料。
- 小心使用高壓策略的銷售手段。聲譽好的公司永遠都會尊重您的選擇。
- 絕對不要寄錢給堅持您立即付款或支付訂金的人。
- 如果有人提供您不知來路的生意或投資「機會」，請提高警覺。
- 切記，您完全可以掛斷高壓推銷業務員或可疑的電話。

贊助者：



416-326-8800  
1-800-889-9768 (免費)  
[www.ontario.ca/consumerservices](http://www.ontario.ca/consumerservices)  
[consumer@ontario.ca](mailto:consumer@ontario.ca)

提示

您可以減少電話推銷的來電數量，請到聯邦政府的「全國請勿來電名單」登記您的手機電話、住宅電話或傳真號碼。您可致電免費電話1-866-580-DNCL (3625)，或上網註冊：[www.dncl.gc.ca](http://www.dncl.gc.ca)。

# 2011年7月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六																																																																																				
2011年6月 <table border="1"> <tr><td>日</td><td>一</td><td>二</td><td>三</td><td>四</td><td>五</td><td>六</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td></tr> </table>	日	一	二	三	四	五	六				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			2011年8月 <table border="1"> <tr><td>日</td><td>一</td><td>二</td><td>三</td><td>四</td><td>五</td><td>六</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr> </table>	日	一	二	三	四	五	六				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
日	一	二	三	四	五	六																																																																																				
			1	2	3	4																																																																																				
5	6	7	8	9	10	11																																																																																				
12	13	14	15	16	17	18																																																																																				
19	20	21	22	23	24	25																																																																																				
26	27	28	29	30																																																																																						
日	一	二	三	四	五	六																																																																																				
			1	2	3	4																																																																																				
5	6	7	8	9	10	11																																																																																				
12	13	14	15	16	17	18																																																																																				
19	20	21	22	23	24	25																																																																																				
26	27	28	29	30	31																																																																																					
		28	29	30	加拿大日 1	2																																																																																				
3	4	5	6	7	8	9																																																																																				
10	11	12	13	14	15	16																																																																																				
17	18	19	20	21	22	23																																																																																				
24																																																																																										
31	25	26	27	28	29	30																																																																																				

# 支薪日貸款：保護您和您的金錢



考慮申請支薪日貸款嗎？支薪日貸款是成本非常高昂的借款方式。申請支薪日貸款之前，先仔細研究其他的信貸選項。如果您需要支薪日貸款服務，確保您只與持有執照的支薪日貸款業者打交道。

以下是應該記住的事項清單：

- 支薪日貸款業者必須在您的支薪日合同首頁清楚地交代下述重要條款：
  - 您所借貸的金額、
  - 您貸款合約所同意的天數（例如，10天或14天）、
  - 您將為貸款支付的金額（您的「貸款成本總金額」）。
- 提到支薪日貸款借貸成本的廣告還必須提供額外的資料，例如貸款成本總金額將會是多少。
- 安省對支薪日貸款業者能夠向簽訂支薪日貸款合同的消費者收取多少貸款成本總金額設有上限。對於消費者所借的每\$100金額，支薪日貸款業者不能收取超過\$21的貸款成本總金額。
- 支薪日貸款業者不能以構成騷擾的方式與消費者溝通，例如，支薪日貸款業者：
  - 不能試圖每週聯絡您超過三次（不包括一般郵件）。
  - 不能使用威脅或恐嚇的語言。
  - 不能過多或不合理地施壓。

贊助者：



416-326-8800  
1-800-889-9768（免費）  
[www.ontario.ca/consumerservices](http://www.ontario.ca/consumerservices)  
電子郵件：[consumer@ontario.ca](mailto:consumer@ontario.ca)

提示

您有兩個工作天內提出取消合約通知書並歸還您借的本金，便可在無須罰金的情況下取消您的支薪日貸款合約。您無須告知對方取消合約的原因。

# 2011年8月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六																																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">2011年7月</th> </tr> <tr> <th>日</th> <th>一</th> <th>二</th> <th>三</th> <th>四</th> <th>五</th> <th>六</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>31</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	2011年7月							日	一	二	三	四	五	六						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31							公民日 <b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
2011年7月																																																														
日	一	二	三	四	五	六																																																								
					1	2																																																								
3	4	5	6	7	8	9																																																								
10	11	12	13	14	15	16																																																								
17	18	19	20	21	22	23																																																								
24	25	26	27	28	29	30																																																								
31																																																														
<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>																																																								
<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>																																																								
<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>																																																								
<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">2011年9月</th> </tr> <tr> <th>日</th> <th>一</th> <th>二</th> <th>三</th> <th>四</th> <th>五</th> <th>六</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>	2011年9月							日	一	二	三	四	五	六						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							
2011年9月																																																														
日	一	二	三	四	五	六																																																								
					1	2																																																								
3	4	5	6	7	8	9																																																								
10	11	12	13	14	15	16																																																								
17	18	19	20	21	22	23																																																								
24	25	26	27	28	29	30																																																								

# 做好喪葬服務規劃



## 知道您的預算並了解任何合約的條款

每個人都有自己的紀念方式，但重要的是只做出自己力所能及的花費。在您做出決定之前，知道您的預算並了解您合約內的條款。

- 持有執照的殯葬服務業者均提供價格清單，能與您討論符合自己預算的選項。告訴他們您打算花多少錢。
- 一份詳細的合同會將所有服務及商品分項列出，並註明付款方式。
- 仔細地閱讀您的合同，了解您的權利和義務。保留一份合同做為您的記錄。
- 仔細地閱讀付款方式。
- 如果您對某件事情不是很確定，提出問題。
- 請一位朋友陪同您前往，為您提供支持，並協助您做出決定。

贊助者：



欲查詢葬禮和遺體轉運服務業者的相關問題，請聯絡：殯葬服務局  
(Board of Funeral Services)  
1-800-387-4458 (免費)  
[www.funeralboard.com](http://www.funeralboard.com)

欲查詢墓地和火葬場的相關問題，  
請聯絡：消費者服務廳  
1-800-889-9768 (免費)  
[www.ontario.ca/consumerservices](http://www.ontario.ca/consumerservices)

**提示**

為了您的隱私及保護，  
上門推銷或電話推銷是  
不被允許的。

# 2011年9月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六																																																	
2011年8月 <table border="1"> <tr><td>日</td><td>一</td><td>二</td><td>三</td><td>四</td><td>五</td><td>六</td></tr> <tr><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td></tr> <tr><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td></tr> <tr><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	日	一	二	三	四	五	六		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				29	30	31	1	2	3							
日	一	二	三	四	五	六																																																	
	1	2	3	4	5	6																																																	
7	8	9	10	11	12	13																																																	
14	15	16	17	18	19	20																																																	
21	22	23	24	25	26	27																																																	
28	29	30	31																																																				
4	勞動節 5	6	7	8	9	10																																																	
11	12	13	14	15	16	17																																																	
18	19	20	21	22	23	24																																																	
25	26	27	28	29	30	2011年10月 <table border="1"> <tr><td>日</td><td>一</td><td>二</td><td>三</td><td>四</td><td>五</td><td>六</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	日	一	二	三	四	五	六							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
日	一	二	三	四	五	六																																																	
						1																																																	
2	3	4	5	6	7	8																																																	
9	10	11	12	13	14	15																																																	
16	17	18	19	20	21	22																																																	
23	24	25	26	27	28	29																																																	
30	31																																																						

# 您的汽車出現了問題？



加拿大汽車仲裁計畫（Canadian Motor Vehicle Arbitration Plan，簡稱CAMVAP）幫助消費者與製造商解決關於汽車組裝、用材或保固維修的糾紛。

您需要知道的是：

- CAMVAP掌管在加拿大購買或租賃的大部分的國產及進口小客車、輕型卡車、運動型多用途車（SUV）和麵包車，條件是該車輛必須是本年度的款式或過去四年度間的車款，而且該車輛行駛少於十六萬公里。
- 本項計畫是免費的。需要CAMVAP幫助的消費者無須付費。
- 聯絡CAMVAP之前，給您的汽車經銷商和製造商合理的機會和時間解決問題。
- 確保您在試圖解決問題的期間，保存所有與汽車經銷商和製造商的修理和對話記錄。
- 如果您前往CAMVAP，一位公正的代表或仲裁人會聽您和製造商兩方的陳述，然後做出決定。這個將成為最終決定，不得上訴。

欲了解您是否符合申請CAMVAP的資格條件，請瀏覽他們的網站，或致電1-800-207-0685。

贊助者：

**CAMVAP**  
Canadian Motor Vehicle  
Arbitration Plan



Programme d'arbitrage pour  
les véhicules automobiles du Canada  
**PAVAC**



1-800-207-0685（免費）  
[www.camvap.ca](http://www.camvap.ca)

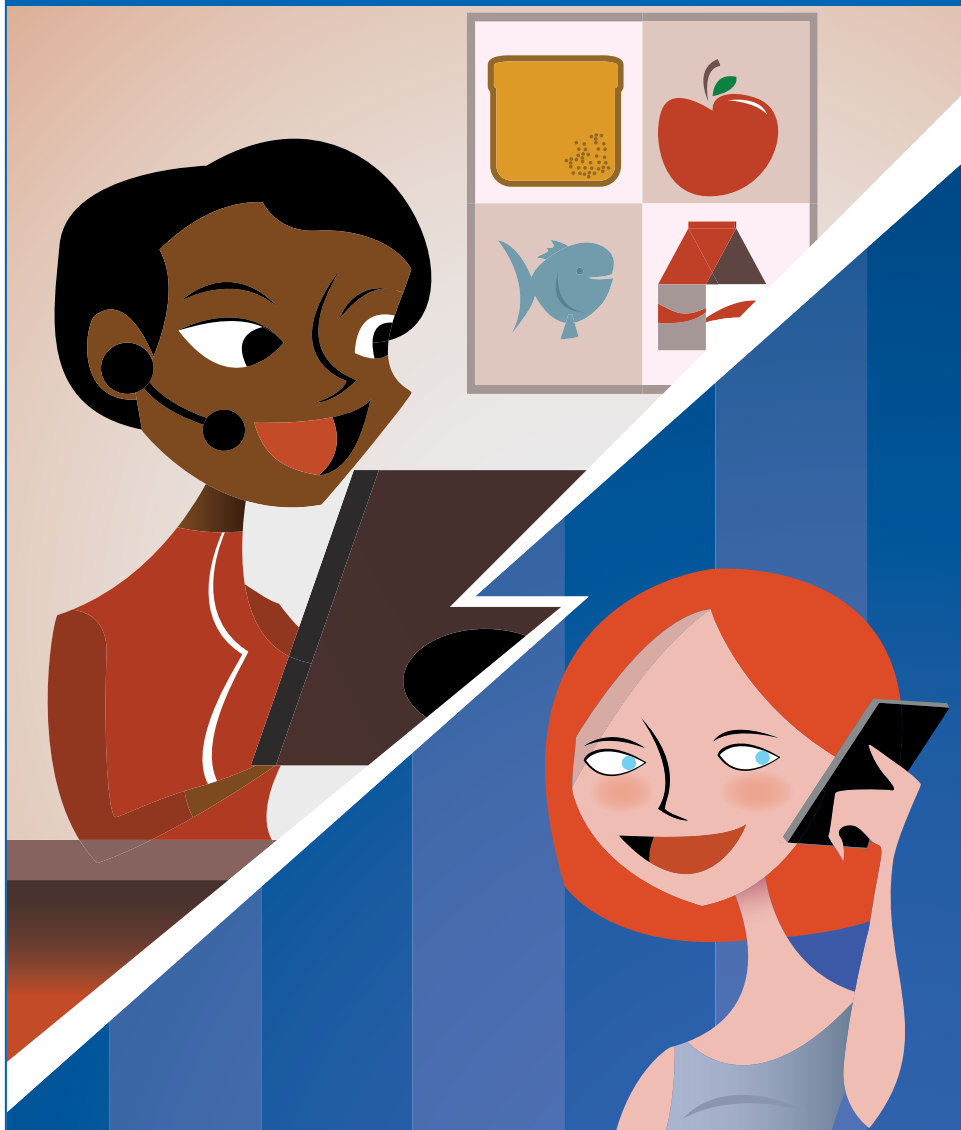
**提示**

前往CAMVAP網站，閱讀或下載詳細手冊，該資訊說明您所需要知道有關CAMVAP的所有事情以及解決您的糾紛所使用的程序步驟。

# 2011年10月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
2011年9月 日 一 二 三 四 五 六 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	2011年11月 日 一 二 三 四 五 六 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30					
		27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	感恩節 10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24					
30	31	25	26	27	28	29

# 11月是國際糖尿病月



您知道糖尿病是世界上增長最快的疾病之一嗎？安省正確飲食計畫（EatRight Ontario）能夠幫助您和您的家人得到如何預防和管理糖尿病的健康飲食建議。

- 不管您住在安省的哪個地方，安省正確飲食計畫為您提供免費與註冊營養師一對一聯絡的方式，營養師能夠回答您有關食物和營養方面的問題，並告訴您如何達到並保持健康的體重。
- 安省正確飲食計畫還提供消費者建議，讓您知道如何精打細算買到更多更好的雜貨食品。
- [www.ontario.ca/EatRight](http://www.ontario.ca/EatRight)刊有健康食譜、最新的營養資訊，以及新的「我的飲食規劃」功能，幫助您維持正確飲食。
- 為支持安省的多元文化居民，安省正確飲食計畫可以使用110種以上的語言回答您的問題。

贊助者：



1-877-510-510-2（免費）  
星期一、三、五：上午九點至下午五點  
星期二、四：上午九點至晚上九點  
[www.ontario.ca/EatRight](http://www.ontario.ca/EatRight)

提示

您今日的飲食將影響您明日的健康。現在做出簡單的改變，您就能夠改善生活品質、延年益壽。

# 2011年11月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六																																																	
2011年10月 <table border="1"> <tr><td>日</td><td>一</td><td>二</td><td>三</td><td>四</td><td>五</td><td>六</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	日	一	二	三	四	五	六						1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31											
日	一	二	三	四	五	六																																																	
					1																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																	
9	10	11	12	13	14	15																																																	
16	17	18	19	20	21	22																																																	
23	24	25	26	27	28	29																																																	
30	31																																																						
	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>																																																	
夏令時間結束 <b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	國殤紀念日 <b>11</b>	<b>12</b>																																																	
<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>																																																	
<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>																																																	
<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	2011年12月 <table border="1"> <tr><td>日</td><td>一</td><td>二</td><td>三</td><td>四</td><td>五</td><td>六</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr> <tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr> <tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>	日	一	二	三	四	五	六						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
日	一	二	三	四	五	六																																																	
					1	2	3																																																
4	5	6	7	8	9	10																																																	
11	12	13	14	15	16	17																																																	
18	19	20	21	22	23	24																																																	
25	26	27	28	29	30	31																																																	

# 了解您的消費者權利



精明的消費者知道自己在安省的《消費者保護法》保障下有哪些權利。消費者保護廳要您知道，您擁有以下權利：

- 知情的權利。安省法律規定要對合同的主要細節進行清楚、易懂和突出的敘述。
- 有權免受虛假、誤導或不實的陳述。
- 有權獲得公平的估價——而且有權拒絕支付超過消費者合約內估價金額10%以上的費用。
- 有權拒絕不想要的商品或服務。禁止消極選項發票和賣方主動提供商品或服務的發票。
- 有權同意或拒絕持續性商品或服務中的重大改變。
- 有權獲得對商品和服務的合理品質保證。
- 如果商品或服務在承諾日期的30天後沒有交貨，有權取消合同。
- 在冷靜期的10天內有權取消健身房、上門推銷、分時商品、信貸維修和貸款經紀合約……並獲得全額退還任何預先支付的款項或訂金。

贊助者：



416-326-8800  
1-800-889-9768 (免費)  
[www.ontario.ca/consumerservices](http://www.ontario.ca/consumerservices)  
電子郵件：[consumer@ontario.ca](mailto:consumer@ontario.ca)



提示

欲獲得您的消費者權利的更多資訊，知道如何對商家提出投訴以及在市場中的自我保護方法，請瀏覽消費者服務廳的網站。

# 2011年12月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
2011年11月 日 一 二 三 四 五 六 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	2012年1月 日 一 二 三 四 五 六 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31					
		29	30	1	2	3
4	國際義工日 5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
聖誕節 25	節禮日 26	27	28	29	30	31

# 精明消費者聯絡名單

	Government of Ontario – Consumer Protection Branch Ministry of Consumer Services	<p>p   416-326-8800 1-800-889-9768</p> <p>tty   416-229-6086 1-877-666-6545</p>	<p>w   <a href="http://www.ontario.ca/consumerservices">www.ontario.ca/consumerservices</a></p> <p>e   <a href="mailto:consumer@ontario.ca">consumer@ontario.ca</a></p>
	Government of Ontario – ServiceOntario	<p>p   1-800-267-8097</p> <p>tty   1-800-268-7095</p>	<p>w   <a href="http://www.serviceontario.ca">www.serviceontario.ca</a></p>
	Government of Ontario Ministry of Health Promotion – EatRight Ontario	<p>p   1-877-510-510-2</p>	<p>w   <a href="http://www.ontario.ca/EatRight">www.ontario.ca/EatRight</a></p>
	Government of Ontario, Ministry of the Attorney General Office of the Public Guardian and Trustee	<p>p   416-314-2800 1-800-366-0335</p>	<p>w   <a href="http://www.ontario.ca/attorneygeneral">www.ontario.ca/attorneygeneral</a></p>
	Ontario Film Review Board	<p>p   416-314-3626 1-800-268-6024</p>	<p>w   <a href="http://www.ofrb.gov.on.ca">www.ofrb.gov.on.ca</a></p>
	Government of Canada	<p>p   1-800-O-Canada 1-800-622-6232</p> <p>tty   1-800-926-9105</p>	<p>w   <a href="http://www.servicecanada.gc.ca">www.servicecanada.gc.ca</a></p>
	Canada Revenue Agency	<p>p   1-800-267-2384</p>	<p>w   <a href="http://www.cra.gc.ca/donors">www.cra.gc.ca/donors</a></p>
	Government of Canada – Competition Bureau	<p>p   819-997-4282 1-800-348-5358</p>	<p>w   <a href="http://www.competitionbureau.gc.ca">www.competitionbureau.gc.ca</a></p>
	Canadian Consumer Information Gateway	<p>p   613-946-2576</p>	<p>w   <a href="http://www.consumerinformation.ca">www.consumerinformation.ca</a></p> <p>e   <a href="mailto:consumer.information@ic.gc.ca">consumer.information@ic.gc.ca</a></p>
	Commissioner for Complaints for Telecommunications Services	<p>p   1-888-221-1687</p> <p>tty   1-877-782-2384</p>	<p>w   <a href="http://www.ccts-cprst.ca">www.ccts-cprst.ca</a></p> <p>e   <a href="mailto:response@ccts-cprst.ca">response@ccts-cprst.ca</a></p>
	The Canadian Anti-fraud Centre	<p>p   1-888-495-8501</p>	<p>w   <a href="http://www.antifraudcentre.com">www.antifraudcentre.com</a></p> <p>e   <a href="mailto:info@antifraudcentre.com">info@antifraudcentre.com</a></p>
	Board of Funeral Services	<p>p   1-800-387-4458</p>	<p>w   <a href="http://www.funeralboard.com">www.funeralboard.com</a></p> <p>e   <a href="mailto:info@funeralboard.com">info@funeralboard.com</a></p>
	Canadian Motor Vehicle Arbitration Plan (CAMVAP)	<p>p   1-800-207-0685</p>	<p>w   <a href="http://www.camvap.ca">www.camvap.ca</a></p>
	Financial Services Commission of Ontario (FSCO)	<p>p   416-250-7250 1-800-668-0128</p>	<p>w   <a href="http://www.fsco.gov.on.ca">www.fsco.gov.on.ca</a></p>
	Ontario Energy Board (OEB) Commission de l'énergie de l'Ontario	<p>p   416-314-2455 1-877-632-2727</p>	<p>w   <a href="http://www.oeb.gov.on.ca/OEB/consumers">www.oeb.gov.on.ca/OEB/consumers</a></p> <p>e   <a href="mailto:consumerrelations@oeb.gov.on.ca">consumerrelations@oeb.gov.on.ca</a></p>
	Ontario Motor Vehicle Industry Council (OMVIC)	<p>p   416-226-4500 1-800-943-6002</p>	<p>w   <a href="http://www.buywithconfidence.on.ca">www.buywithconfidence.on.ca</a></p> <p>e   <a href="mailto:consumers@omvic.on.ca">consumers@omvic.on.ca</a></p>
	Real Estate Council of Ontario (RECO)	<p>p   416-207-4800 1-800-245-6910</p>	<p>w   <a href="http://www.reco.on.ca">www.reco.on.ca</a></p> <p>e   <a href="mailto:complaints@reco.on.ca">complaints@reco.on.ca</a></p>

# 2012

欲查詢更多資訊，請瀏覽消費者服務廳的網站[www.ontario.ca/consumerservices](http://www.ontario.ca/consumerservices)。請將您的意見、建議和問題寄到 [consumer@ontario.ca](mailto:consumer@ontario.ca) 或致電消費者服務廳，電話是416-326-8800，或撥打免費電話1-800-889-9768。

### 2012年1月

日	一	二	三	四	五	六
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

### 2012年2月

日	一	二	三	四	五	六
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

### 2012年3月

日	一	二	三	四	五	六
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

### 2012年4月

日	一	二	三	四	五	六
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

### 2012年5月

日	一	二	三	四	五	六
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

### 2012年6月

日	一	二	三	四	五	六
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

### 2012年7月

日	一	二	三	四	五	六
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

### 2012年8月

日	一	二	三	四	五	六
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

### 2012年9月

日	一	二	三	四	五	六
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

### 2012年10月

日	一	二	三	四	五	六
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

### 2012年11月

日	一	二	三	四	五	六
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

### 2012年12月

日	一	二	三	四	五	六
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

## 消費者服務廳

消費者服務廳（Ministry of Consumer Services，簡稱MCS）幫助安省居民打點日常生活中的大小事。不論是買車買房、預定旅遊安排、生火烤肉或者是享受一杯安省酒商品質聯盟（VQA）認可的紅酒——這僅僅是本廳廣泛權責中的幾個例子——MCS均在此為消費者提供資訊及保護。

我們以多種方式通知和保護消費者，在本廳內部以及通過一些向本廳報告的部門和機構進行工作。我們幫助消費者進一步了解他們的權利和責任，使得消費者能夠在消費時充滿信心，並且避免問題發生。我們也在出現問題時提供建議和協助。

我們的目標是創造一個公平、安全和知情的市場，讓精明的消費者使增長的經濟變得更強健。



## 寫信給我們：

Ministry of Consumer Services  
Consumer Protection Branch  
5775 Yonge Street, Suite 1500  
Toronto, Ontario M7A 2E5

## 寄電子郵件給我們：

consumer@ontario.ca

## 瀏覽我們的網站：

ontario.ca/consumerservices

## 打電話給我們：

大多倫多地區  
416-326-8800

免費電話  
1-800-889-9768

大多倫多地區TTY電話  
416-229-6086

免費TTY電話  
1-877-666-6545



## 上網下載您的日曆

2011年精明消費者日曆  
提供以下語言版本：

英文  
法文  
西班牙文  
簡體中文  
旁遮普語  
泰米爾語



免費下載日曆網址：[www.ontario.ca/consumerservices](http://www.ontario.ca/consumerservices)  
線上預訂日曆網址：[www.serviceontario.ca/publications](http://www.serviceontario.ca/publications)

免費電話：1-800-668-9938

免費TTY電話：1-800-268-7095

大多倫多地區請撥打：416-326-5300

敬贈